



## **시작 안내서**

### hp 서버 rx2600 및 hp 웍스테이션 zx6000

문서 번호: A7857-90045

**2003년 3월**

이 안내서에서는 시스템 전면 및 후면 패널 커넥터에 대한 개요, 시스템 설치 및 구성 방법, 문제 해결 정보 등을 제공합니다. 부록에는 보증 사항 및 형식승인 정보가 포함되어 있습니다.

© 2003 Hewlett-Packard Company

Microsoft®, Windows®, Windows 2000® 및 Windows XP®는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Intel® 및 Itanium®은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

기타 본 문서에 언급된 제품명은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Hewlett-Packard Company는 본 문서에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락 또는 이 자료의 공급, 성능 또는 사용과 관련된 우발적 또는 결과적 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 본 문서에 포함된 정보는 어떠한 보장 없이 "있는 그대로" 제공되는 것입니다. 여기에는 특정 목적을 위한 판매 및 적합성과 관련된 암시적 보증도 포함됩니다. 본 문서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품에 대한 보증 사항은 해당 제품에 딸려 있는 명시적 제한 보증서에 언급되어 있습니다. 본 문서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다.

본 문서에 포함된 소유 정보는 저작권에 의해 보호됩니다. Hewlett-Packard Company의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 어떤 내용도 복사, 복제 또는 다른 언어로 번역될 수 없습니다.



**경고:** 지시 사항을 따르지 않으면 심각한 신체적 상해를 입거나 생명을 잃을 수 있습니다.



**주의:** 지시 사항을 따르지 않으면 장비가 손상되거나 정보를 유실할 수 있음을 나타냅니다.

시작 안내서

hp 서버 rx2600 및 hp 워크스테이션 zx6000  
초판 (2003년 3월)

문서 번호: A7857-90045

## 주요 안전 지침



**경고:** 전기 쇼크 방지. 전기 쇼크를 방지하려면 전원 장치를 열지 마십시오.  
장치 내부의 부품은 사용자가 정비할 수 없습니다.

전기 쇼크 및 레이저 광선으로 인한 시력 손상을 예방하려면 DVD 레이저 모듈을 열지 마십시오. 레이저 모듈은 전문 기술자만이 정비할 수 있습니다. 레이저 장치를 조정하려 하지 마십시오. 전원 요구사항 및 파장에 대해서는 DVD에 붙은 레이블을 참조하십시오. 본 제품은 Class I 레이저 제품입니다.



**경고:** 커버 제거 및 교체. 시스템 측면 커버를 제거할 때는 안전을 위해 반드시 콘센트에서 전원 플러그를 뽑고 통신망 연결을 해제해야 합니다. 시스템에 전원 보호 장치가 설치되어 있는 경우에는 On/Off 스위치를 사용하여 컴퓨터를 끈 다음 전원 코드를 빼 후에 시스템 측면 커버를 제거하십시오. 정비 작업에 들어가기 전에 전원 보호 장치 케이블을 제거하십시오. 시스템 전원을 다시 켜기 전에 측면 커버를 원위치 시키십시오.



**경고:** 배터리 안전 정보. 배터리를 올바로 설치하지 않으면 폭발할 위험이 있습니다. 안전을 위해 낡은 배터리를 재충전하거나 해체하거나 불을 붙이지 마십시오. 배터리를 교체할 때는 제조업체가 권장한 동일한 종류 또는 유사한 종류를 사용하십시오.

이 시스템에 사용되는 배터리는 중금속을 포함하지 않은 리튬 배터리입니다. 그러나 환경을 보호하기 위해 배터리를 가정 폐기물과 함께 버리지 마십시오. 사용한 배터리를 원래 구입처, 시스템을 구입한 대리점 또는 HP에 돌려주시면 올바른 방법으로 재생 또는 처리할 수 있습니다. 반납하신 배터리는 무료로 수거합니다.



**경고:** 화상 예방. 컴퓨터 내부의 일부 부품은 뜨거워집니다. 이들 부품을 만져야 할 경우에는 3분에서 5분 정도 기다려 충분히 식히십시오.



---

**주의:** 정전기 방지. 정전기는 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다.

액세서리 카드를 설치하기 전에 모든 장치의 전원을 고십시오. 옷자락이  
액세서리 카드에 닿지 않도록 하십시오. 액세서리 카드를 교체할 때 정전  
기를 균일하게 하려면 액세서리 카드 백을 시스템 장치 위에 놓은 상태에  
서 백에서 카드를 제거합니다. 카드는 가능한 손대지 마시고 조심해서  
다루어야 합니다.

---



**주의:** 작업 환경에 관한 정보. 작업 환경에 관한 포괄적인 정보는

**[www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo)**를 참조하십시오.

---

---

# 차례

## 1 시스템 설치 및 사용

시스템 구성 .....	1-1
전면 패널 .....	1-2
후면 패널 .....	1-4
시스템 설치 .....	1-6
도구 .....	1-6
장치 연결 .....	1-7
시스템 시작 및 종료 .....	1-9
시스템 시작 .....	1-9
시스템 종료 .....	1-11
하드웨어 구성요소 설치 .....	1-12
펌웨어 및 드라이버 .....	1-13
시스템 구성 .....	1-14
확장 펌웨어 인터페이스 .....	1-14
관리 프로세서 .....	1-23
BMC (Baseboard Management Controller) .....	1-24

## 2 문제 해결

시스템이 정상적으로 시작되지 않습니다 .....	2-2
하드웨어 문제가 발견되었습니다 .....	2-3
EFI 암호를 잊어버렸습니다 .....	2-5
LED를 이용한 문제 해결 .....	2-6
e-buzzer를 이용한 문제 해결 .....	2-10
소프트웨어 진단 도구 .....	2-12
HP e-DiagTools 하드웨어 진단 .....	2-12
HP-UX용 추가 진단 도구 .....	2-15
OS 복구 .....	2-16
도움말을 볼 수 있는 곳 .....	2-17
지원센터에 연락하기 전에 수집해야 할 정보 .....	2-17
온라인 지원 .....	2-18

전화 지원 .....	2-18
추가 문서 .....	2-19

## A 형식승인 정보

자기 인증 선언 .....	A-2
사용자 안내문 (A급 기기) .....	A-3

## B 보증정보

하드웨어 및 소프트웨어 보증 .....	B-1
보증 제한 .....	B-2
책임의 한계 및 구제 조치 .....	B-3
타사 제품 .....	B-4
고객의 책임 .....	B-4
현장 방문 보증 서비스 .....	B-5
부품 보증 서비스 .....	B-6
소프트웨어 제한 보증 .....	B-6
HP 전화 지원 서비스 .....	B-7
부가 보증 및 서비스 지원 .....	B-7
HP 보증 서비스 연락처 .....	B-7

## 색인

## 시스템 설치 및 사용

이 장에서 다루는 내용

- 시스템의 전면 패널과 후면 패널에 대한 설명
- 시스템 설치 방법에 관한 정보
- 시스템 시작과 종료에 대한 설명
- 기본 시스템 구성 정보

## 시스템 구성

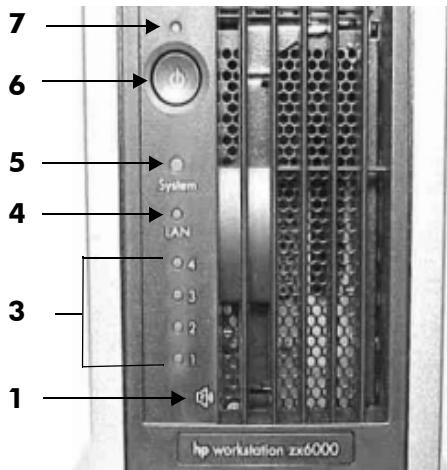
hp rx2600 서버와 hp zx6000 워크스테이션은 타워형과 랙 마운트 형  
구성이 있습니다.

구성	부속품 슬롯	팬 유형/ 속도	이중화 핫 스왑 (Hot-swap)	
			방식 전원	급급 장치
zx6000 워크스테이션 타워형	3 PCI 1 AGP	저소음/ 저속	없음	없음
zx6000 워크스테이션 랙-마운트형	3 PCI 1 AGP	대용량/ 고속	선택사항	선택사항
rx2600 서버 타워형	4 PCI	대용량/고속	예	예
rx2600 서버 랙-마운트형	4 PCI	대용량/고속	예	예

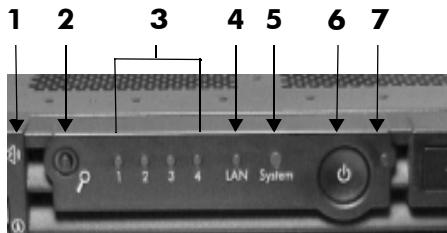
## 전면 패널

rx2600과 x6000의 전면 패널은 다음과 같은 특징이 있습니다.

- **전원 LED**는 전원이 켜져 있거나, 전원 버튼이 눌러진 상태일 때는 녹색입니다. 전원이 켜져 있고, 전원 버튼이 눌러진 상태라면 시스템의 전원이 나가도 전원 LED는 여전히 녹색을 띵니다. 눌러진 전원 버튼을 원 상태로 돌리면, 녹색이 꺼집니다.
- **전원 버튼**은 시스템의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
- **LAN LED**는 시스템이 네트워크를 통해 통신 중인지 여부를 나타냅니다.
- **시스템과 진단 LED**를 통해 시스템의 오류를 확인할 수 있습니다.
- **위치 확인 LED 및 버튼**(랙 마운트형 구성에만 해당)을 통해 랙상에서 시스템의 위치를 확인할 수 있습니다.
- **디스크 작동 LED**는 각각의 하드 드라이버에 있으며, 디스크가 액세스 되었을 때 해당 LED는 녹색을 띄게 됩니다.
- **e-buzzer** 아이콘은 내부 스피커의 위치를 가리킵니다.



전면 패널, 타워형 구성



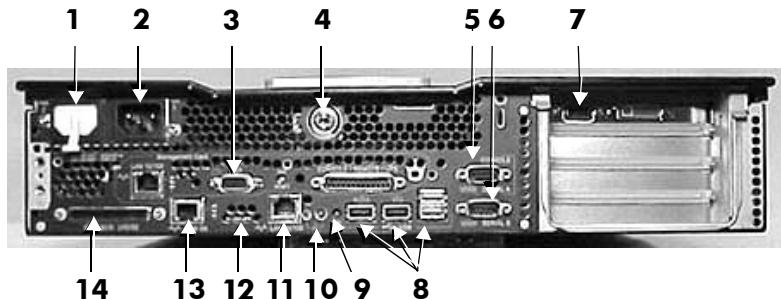
전면 패널, 랙 마운트형 구성

**1** e-buzzer 아이콘**5** 시스템 LED**2** 위치 확인 LED 및 버튼  
(랙 마운트형 시스템에만 있음)**6** 전원 버튼**3** 진단 LED 1-4**7** 전원 LED**4** LAN LED

## 후면 패널

후면 패널은 다음과 같은 특징을 가지고 있습니다.

- **커넥터**는 케이블이 부적절하게 연결되는 것을 막기 위해 한 방향으로만 들어갈 수 있는 형태로 제작되었습니다.
- **포트**를 쉽게 식별하기 위하여 각각의 포트에 해당 레이블이 적혀 있습니다.
- **관리 프로세서(MP)** 포트는 랙 마운트형의 경우 표준 커넥터들 위에 위치해 있으며, 타워형의 경우 표준 커넥터의 오른편에 위치해 있습니다 (zx6000에서는 선택적).
- **LAN LED**를 통해 부가적인 네트워크 트래픽 정보에 대해 알 수 있습니다.
- (그래픽 카드의) **모니터 커넥터** zx6000 워스테이션은 단일 또는 다중 모니터 기능을 지원하는 그래픽 카드를 포함할 수 있습니다.
- (랙 마운트형 구성에만 있는) 위치 **확인 LED**를 통해 랙상에서 시스템의 위치를 확인할 수 있습니다.



## 후면 패널 커넥터

**1** 전원 (PWR2)**8** USB 포트

(마우스와 키보드 포트에 대해 각각 레이블이 표시되어 있습니다.)

**2** 전원 (PWR1)**9** TOC 버튼**3** MP VGA, serial, LAN, reset  
(zx6000에서는 선택사항임)**10** 위치 확인 LED 및 버튼**4** 시스템 잠금**11** 10/100 LAN**5** Serial port A (콘솔)**12** LAN LED**6** 직렬 포트 B**13** 10/100/1000 LAN**7** 모니터 커넥터 (zx6000 전용)**14** LVD/SE SCSI

## 시스템 설치



**경고:** 혼자서 시스템 또는 모니터를 들 수 없다고 생각되면, 다른 이의 도움을 받으십시오.

---

1. 시스템과 함께 배송된 제품 품목 목록을 체크하여 모든 구성요소가 있는지 확인하십시오.
2. 시스템의 후면 커넥터가 쉽게 접근될 수 있는 위치에 시스템을 설치하십시오.
  - 시스템이 타워형 구성일 경우, 전원 콘센트와 가까운 위치와 키보드, 마우스, 기타 부속 장치들을 위한 충분한 공간이 있는 장소에 시스템을 설치하십시오.
  - 시스템이 랙 마운트형일 경우에는 시스템과 함께 제공되는 마운트 지침서를 참조하십시오.

## 도구

시스템을 설치하는데 도구는 필요하지 않습니다. 다만 부가적인 하드웨어 장치를 설치한다면 다음의 도구들이 필요합니다.

- 일자형 드라이버
  - T-15 Torx 드라이버
  - (프로세서와 함께 제공되는) 특별 프로세서 도구
  - 정전기 방지 매트
  - 정전기 끈
- 



**경고:** 금속성 입자들은 전자 장치 근처에서 유해할 수 있습니다. 이런 종류의 오염 입자들은 다양한 균원지로부터 데이터 센터 주위로 들어올 수 있습니다. 그러한 균원들에는 융기된 바닥 타일, 낡은 냉/난방 장치 부품, 난방관, 진공 청소기의 회전자 솔 (rotor brush), 프린터 부품의 마모 등을 포함하여 여러 가지가 있습니다. 금속 입자들은 전기를 전도하기 때문에 전자 장치 내에서 누전 발생 가능성이 높아집니다. 전자 장치 소자의 밀집도가 급증하면 이러한 문제가 커지게 됩니다.

시간이 지남에 따라, 전기 도금된 아연, 카드뮴, 주석상에 매우 미세한 금속 단결정이 형성될 수 있습니다. 만약 이러한 단결정들이 교란되면,

이들이 떨어져 나가 공기 중에 부유하면서 고장 또는 동작 중단을 일으킬 수 있습니다. 50여년 동안 전자 산업계에서는 금속 입자 오염이 야기시키는 비교적 드물지만 가능성 있는 위험을 인지하여 왔습니다. 최근 몇 년간, 컴퓨터실 내의 융기한 바닥 타일상에서 이러한 전도성 오염 물질들이 형성된다는 우려가 증가되어 왔습니다.

비록 이 문제가 일어날 가능성은 비교적 적지만, 컴퓨터실 내에서는 문제가 될 수 있습니다. 금속 오염으로 인하여 사용하는 전자 장치상에 영구적 또는 간헐적인 고장이 일어날 수 있으므로, 전자 장치를 설치하기 전에 금속 입자 오염에 대비하여 작업 공간을 평가할 것을 권장합니다.

## 장치 연결

시스템에 전기 코드 또는 케이블을 연결하기 전에 본 안내서의 앞 부분에 있는 경고문을 읽으십시오.

### 키보드, 마우스, 전원

hp USB 키보드와 마우스는 zx6000, rx2600 시스템과 함께 배송됩니다.

» 마우스와 키보드를 컴퓨터 후면 패널에 있는 USB 커넥터에 연결하십시오 (각 포트에는 해당 레이블이 적혀 있습니다).

시스템 후면 패널에는 두 개의 전원 콘센트가 있습니다.

» 2차 전원 공급 장치가 없는 시스템을 구입한 경우에는 2차 콘센트 (PWR2)를 플라스틱 덮개로 덮으십시오.



**경고:** 안전을 위해 항상 접지된 벽면 콘센트에 장치를 연결하십시오.

항상 시스템과 함께 제공되거나 국가 안전표준에 맞게 적절히 접지된 플러그와 함께 전원 코드를 사용하십시오. 전원 콘센트로부터 전원 코드를 뽑아내면 전원 공급이 끊어집니다. 접근하기 쉽도록 전원 콘센트와 가까운 곳에 장치를 위치시켜야 합니다.

## 그래픽 카드와 모니터

관리 프로세서 (MP)를 갖춘 rx2600 서버와 zx6000 워크스테이션은 MP 카드의 VGA 포트에 연결된 VGA 모니터를 지원합니다.

MP 카드가 없는 zx6000 워크스테이션은 AGP 그래픽 카드의 범위 내에서 사용할 수 있습니다.

- 그래픽 카드는 15핀, 18핀 커넥터 또는 양쪽을 모두 포함할 수 있습니다. 각각의 모니터에는 하나의 연결 케이블만 필요합니다.
- 어떤 비디오 카드들은 시스템에 미리 설치되는 반면, 다른 비디오 카드들은 분리된 채 패키지에 싸여져 본 시스템과 함께 공급됩니다. 워크스테이션이 그래픽 카드가 설치되지 않은 채로 배송되었다면 해당 카드를 직접 설치하여야 하며, 해당 드라이버를 로드해야 합니다. 그래픽 카드와 함께 동봉된 설명서를 참조하십시오.
- 그래픽 카드에 대한 보다 자세한 정보는 제조업체의 홈페이지를 참조하십시오.
  - ATI: [www.ati.com](http://www.ati.com)
  - NVIDIA: [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)
- 지원되는 화면 해상도와 주파수를 갖춘 지원 가능한 카드들의 목록을 원한다면 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*를 참조하십시오.
  - 85Hz 또는 그 이상의 주파수는 깜빡임 없는 화면을 제공합니다.
  - 선택한 모니터가 DDC-2B 또는 DDC-2B+ 호환 기종인 경우에는 그래픽 카드가 해당 모니터가 지원하는 해상도와 주파수 범위 내로 자동으로 조정됩니다. 이 경우에는 모니터를 선택하기 위하여 해당 표를 사용할 필요는 없습니다.



**주의:** 모니터에 있을 수 있는 손상을 방지하기 위하여, 사용하고자 하는 해상도와 주파수를 지원하는 모니터를 선택하여야 합니다.

---

## 시스템 시작 및 종료

rx2600 서버와 zx6000 워크스테이션은 구성면에서 많은 차이점이 있습니다. 아래의 지침을 잘 읽고 구입한 OS와 패키지에 맞는 사항을 선택하십시오.

### 시스템 시작

시스템을 시작하려면

1. 시스템 시작 전에 먼저 모니터를 켜십시오.
2. 전면 패널에 있는 전원 버튼을 누르십시오. 시스템이 시작됩니다.

시스템이 시작되는 동안에 약 1분 정도 빈 화면이 나타날 것입니다. 이것은 정상적인 상태입니다.

*MP 카드가 시스템에 장착되어 있다면 시스템의 불빛이 깜박일 것입니다.*

*시스템에 MP 카드가 장착되지 않았다면* 다음과 같은 현상이 나타날 것입니다.

- 전원 LED가 켜진다
- 시스템 LED가 깜박인다
- 진단 LED 1-4의 불빛이 아래 위로 차례로 움직인다

3. 암호를 입력하라는 메시지가 나오면 암호를 입력하고 **Enter 키**를 누르십시오.

EFI 부트 매니저 프로그램에서 암호를 설정한 경우에만 암호 입력 요청 창이 나타납니다 (1-22페이지의 "보안/암호 메뉴 사용"을 참조하십시오).

## 소프트웨어 초기화

zx6000과 rx2600은 OS를 미리 설치하거나 따로 패키지화 하도록 구성할 수 있습니다.

- OS가 미리 설치된 시스템을 구입했다면 웍스테이션을 처음으로 시작할 때 초기화 과정이 시작될 것입니다.

소프트웨어를 초기화하는데 몇 분이 필요합니다. 소프트웨어 초기화 후 설정값을 변경할 수 있습니다.



**주의:** 소프트웨어가 초기화 중일 때 시스템을 끄지 마십시오. 시스템을 끄게 되면 예기치 못한 결과가 야기될 수 있습니다.

---

### 초기화 과정

- 라이센스 동의를 보여줍니다.
  - 시스템에 관해 질문을 합니다.
- 시스템을 구입하였으나 OS가 미리 설치되지 않은 경우 해당 OS를 설치하십시오.
  - **HP-UX:** HP-UX CD 걸봉에 나와 있는 지시를 따르십시오.
  - **Linux:** Linux OS CD 걸봉에 나와 있는 지시를 따르십시오.
  - **Windows:** HP 설치 및 구성DVD를 이용하여 소프트웨어 설치 과정을 시작하십시오 (rx2600 전용).

## 시스템 종료

시스템을 종료하려면

1. 모든 애플리케이션을 종료합니다.
2. OS에서 제공하는 시스템 종료 명령을 실행합니다.
3. 메시지가 표시되면 시스템의 전원 버튼을 누르십시오.

---

**주:** 시스템의 전원 버튼을 이용하여 시스템을 종료할 수 있습니다.  
전원 버튼을 누르면 OS가 종료되고 전원이 꺼집니다.

---

## 하드웨어 구성요소 설치

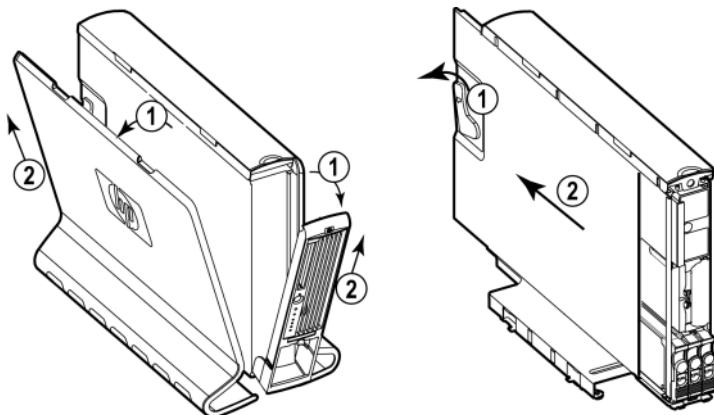
공장 출하 시 설치되지 않은 부속 카드, 그래픽 카드, 기타 하드웨어 구성요소들을 구입한 경우에는 직접 설치해야 합니다.



**경고:** 대부분의 하드웨어 설치 과정에서는 시스템의 전원을 끈 후 콘센트에서 전원 코드를 뽑아야 합니다.

**주:** FCC/EMI (Electromagnetic Interference) 규정을 준수하기 위해 구성 요소를 교체한 후, 모든 덮개를 제자리에 위치시키고 모든 나사들이 적절한 곳에 다시 조여 졌는지 확인하십시오.

1. 이미 시스템을 연결하고 전원을 켰다면 시스템을 끄고 후면 패널로부터 모든 케이블을 분리하십시오.
2. 시스템 액세스 덮개를 분리하십시오.



3. 새 구성요소를 다음과 같이 설치합니다.
  - 내부 구성요소의 위치에 대해서는 시스템과 함께 제공된 설치 포스터 (*Installation Poster*)를 참조하십시오.
  - 하드웨어 장치 설치에 대한 자세한 안내는 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*를 참조하십시오.
4. 시스템 액세스 덮개를 원래의 위치에 복귀시킵니다.
5. 시스템을 연결합니다.

## 펌웨어 및 드라이버

최신 드라이버와 펌웨어를 다운 받으려면

- zx6000의 경우, HP 지원 웹 사이트  
[www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport)의 "소프트웨어 및 드라이버"를 참조하십시오.
- rx2600의 경우, [www.hp.com/support/itaniumservers](http://www.hp.com/support/itaniumservers)를 참조하십시오.

이 웹사이트에서 최신 버전의 드라이버와 유ти리티 프로그램, 서비스 및 지원 사항, 관련 문서들을 포함한 광범위한 정보를 무료로 얻을 수 있습니다. 새 드라이버를 이용할 수 있는지에 대한 정보를 자동으로 얻기 위해 등록 방법과 펌웨어 업그레이드 방법에 대한 안내 사항을 볼 수도 있습니다.

## 시스템 구성

시스템 구성에 다음의 세 가지 도구를 사용할 수 있습니다.

- EFI (Extensible Firmware Interface: 확장 펌웨어 인터페이스)
- 관리 프로세서 (MP)(zx6000에서는 선택사항)
- BMC (Baseboard Management Controller)

이 장은 이러한 도구에 대한 간략한 설명을 제공합니다. 보다 자세한 정보는 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서의 "시스템 구성"*을 참조하십시오.

## 확장 펌웨어 인터페이스

확장 펌웨어 인터페이스 (EFI)는 IPF (Itanium Processor Family) 펌웨어를 구성할 수 있도록 하는 인터페이스입니다.

시스템을 켜서 시스템이 시작되면 다음과 같은 **부트 옵션** 화면이 나타나면서 잠시 멈출 것입니다.

```
EFI Boot Manager ver x.xx [xx.xx]
```

Please select a boot option

```
[your OS]
EFI Shell [Built-in]
Boot option maintenance menu
Security/Password Menu
```

```
Use up and down arrows to change option(s).
Use Enter to select an option.
```

---

**주:** 7초 동안 부트 옵션을 변경하지 않으면 시스템은 기본 OS로 부팅됩니다.

---

화살표 키를 이용하여 옵션을 선택하고 **Enter** 키를 누르십시오.

- **EFI Shell [내장]**은 명령행 인터페이스로서, 이를 통하여 EFI 명령어들을 조작하거나 자동 스크립트를 생성하고 실행할 수 있습니다.
- **부트 옵션 관리 메뉴**를 통하여 펌웨어가 원하는 장치 순서대로 OS를 부팅하도록 할 수 있습니다. 시스템이 구성 파일로부터 부팅되도록 구성할 수도 있습니다.
- **보안/암호 메뉴**를 통하여 시스템 관리자와 사용자 암호를 추가, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.

## 원격 액세스

EFI에 원격으로 액세스할 수 있습니다.

1. 웍스테이션이 꺼진 상태에서 9핀대 9핀 시리얼 케이블을 웍스테이션의 후면 패널에 있는 병렬 포트 A 및 원격 장치에 연결하십시오.
2. 터미널 에뮬레이션 소프트웨어를 다음 설정으로 구성하십시오.
  - 보드율 (Baud rate): 9600
  - 비트: 8
  - 패러티: 없음
  - Stop Bits: 1 (하나)
  - 흐름 제어: XON/XOFF
3. 터미널 에뮬레이션 소프트웨어를 이용하여 웍스테이션을 직접 연결하십시오.

---

**주:** 기본 터미널 에뮬레이션 유형은 VT100+입니다. **EFI 부트 옵션 관리 메뉴**를 통하여 변경할 수 있습니다.

---

4. EFI에 접근하려면 웍스테이션을 켜고 다음 단계를 따르십시오.

## EFI 웰 사용

EFI 웰에 접근하려면

1. EFI 부트 옵션 화면이 뜨면 화살표 키를 이용하여 **EFI Shell**을 선택하고 **Enter** 키를 누르십시오.
2. **파일 시스템**(드라이버 및 파티션)과 하드 드라이브의 블록 장치의 목록이 표시됩니다. 예를 들면,

Device mapping table

```
fs0:Acpi (HWP0002,100)/Pci(1|0)/Scsi (Pun0,Lun0)/HD(Part1,Sig00112233)  
blk0:Acpi (HWP0002,0)/Pci(2|0)/Ata(Primary,Master)  
blk1:Acpi (HWP0002,100)/Pci(1|0)/Scsi (Pun0,Lun0)
```

3. EFI 웰은 먼저 `startup.nsh`라는 이름을 가진 선택적인 스크립트 파일을 찾습니다.
  - 해당 파일이 발견되면 자동적으로 파일이 실행됩니다.
  - 해당 스크립트가 자동적으로 OS를 시작하지 않는다면 EFI Shell은 명령 프롬프트에서 명령이 입력되기를 기다립니다.

#### 4. 명령어를 입력 할 수 있습니다.

개별적인 명령을 실행하려면

- a. 셸 프롬프트에서 명령어를 입력하십시오. 예를 들면, 모니터에서 디스플레이를 없애려면 다음의 명령어를 입력하십시오.

```
shell:\> cls
```

- b. 명령을 실행하려면 **Enter** 키를 누르십시오.

- ◆ 일부 명령어들은 명령어 뒤에 변수를 덧붙여 명령어의 동작을 추가적으로 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 시스템 메모리에 대한 정보를 표시하려면 명령어 뒤에 표시하고자 하는 정보의 범주를 추가적으로 입력하여야 합니다.

```
fs0:\> info mem
```

- ◆ 명령 프롬프트에서 각각의 명령어를 입력하면 EFI Shell은 가변적인 치환을 수행하여 명령어가 수행되기 전에 와일드 카드를 확장합니다.
- ◆ 다른 파일 시스템으로 변경하려면 다음을 수행하십시오. **fsx**는 화면상에 나열된 선택된 파일 시스템입니다 (2단계 참조). 예를 들면,

```
Shell> fsx:
```

다음과 같은 프롬프트가 나타납니다.

```
fs0:\> _
```

- ◆ EFI 애플리케이션도 실행할 수 있습니다 (.efi로 끝나는 파일). 현재 파일 시스템의 애플리케이션들을 나열하려면 **ls** 명령을 실행합니다. 예를 들면,

```
fs0:>ls
```

fs0 파일 시스템상에 있는 애플리케이션의 목록을 볼 수 있습니다.

다음 절에서는 EFI 명령어 범주의 목록을 제공합니다. 더 자세한 정보는 *hp zx2000 기술 참조 안내서* 또는 EFI Shell 도움말 시스템을 참조하십시오.

#### 접근 방법

- EFI 명령어 클래스의 목록은 EFI 쉘 프롬프트에서 **help**를 실행합니다.
- 명령어에 대한 자세한 설명은 EFI 쉘 프롬프트에서 **help**와 명령어 이름을 수행하십시오. 예를 들면,

```
fs0:\> help date
```

EFI 명령어는 각 기능을 토대로 하여 여러 다른 클래스들로 구성되어 있습니다. 클래스는 다음을 포함합니다.

- **boot** — 부트 옵션과 디스크 관련 명령어
- **configuration** — 시스템 정보 검색 및 변경
- **device** — 장치, 드라이버, 핸들 정보 얻기
- **memory** — 메모리 관련 명령어
- **shell** — 기본 쉘 탐색 및 사용자 정의
- **scripts** — EFI 쉘 스크립트 명령어

## 부트 옵션 관리 메뉴 사용

이 메뉴를 이용하여 다양한 부트 옵션은 물론 콘솔, 입/출력 장치를 선택할 수 있습니다. 다음을 참조하십시오.

- 명령어에 대한 도움말을 보려면 **Help (도움말)**를 선택하십시오.
- 부트 옵션 관리 메뉴의 메인 화면으로 돌아가려면 **Exit (종료)**을 선택하십시오.
- 화살표 키를 이용하여 해당 항목을 선택하고 **Enter**를 누르십시오.
- 변경 사항을 저장하려면 **Save Settings to NVRAM (NVRAM에 설정값 저장)**을 선택하십시오.

부트 옵션 관리 메뉴에는 다음과 같은 옵션들이 있습니다.

- **Boot from a File (파일로부터 부팅)** 메뉴를 통하여 특정 애플리케이션 또는 드라이버를 수동으로 수행할 수 있습니다.
- **Add a Boot Option (부트 옵션 추가)** 메뉴를 통해 EFI 부트 메뉴에 항목들을 추가할 수 있습니다.
- **Delete Boot Option(s) (부트 옵션 삭제)** 메뉴를 통해 EFI 부트 메뉴에서 옵션들을 제거할 수 있습니다.
- **Change Boot Order (부트 순서 변경)** 메뉴를 통해 부트 옵션의 순서를 변경할 수 있습니다. EFI 부트 메뉴 목록에 있는 옵션의 순서는 시스템이 부팅을 시도하는 순서를 나타냅니다.
- **Manage BootNext Setting (다음 부팅 설정 관리)** 메뉴를 통해 다음 번 부팅 시에 시스템에서 따로 부트 옵션을 선택할 수 있습니다. 이는 영구적인 시스템 부트 설정값을 변경하지는 않습니다.
- **Set Auto Boot TimeOut (자동 부트 타임 아웃 설정)** 메뉴를 통해 부트 옵션 목록 내의 첫번째 항목을 수행하기 전에 시스템이 잠시 기다리는 시간을 설정할 수 있습니다.
- **Select Active Console Output Devices (액티브 콘솔 출력 장치 선택)** 메뉴를 통해 시스템 콘솔로부터의 출력을 표시할 장치를 정의할 수 있습니다.
  - MP VGA 포트에 연결되는 모니터를 선택하려면 다음을 선택하십시오. **Acpi (HWP0002, 700)/Pci(2|0)**

- AGP 그래픽 카드에 연결되는 모니터를 선택하려면 다음을 선택하십시오. **Acpi (HWP0003, 0)/Pci(0|0)**
- 일부 시스템은 동시 직렬 및 VGA 출력과 같은 다중 콘솔을 지원합니다. 시스템에서 지원하는 콘솔의 숫자를 알고 싶으면 OS 문서를 참조하십시오.
- **Select Active Console Input Devices (액티브 콘솔 입력 장치 선택)** 메뉴를 통해 시스템 콘솔에 입력을 제공할 장치를 정의할 수 있습니다.
- **Select Active Standard Error Devices (액티브 표준 오류 장치 선택)** 메뉴를 통해 시스템 콘솔로부터 오류 메시지를 표시 할 장치를 정의할 수 있습니다.
- **Cold Reset (콜드 리셋)** 메뉴를 통해 시스템을 종료하고 다시 시작할 수 있습니다.
- **Exit (종료)** 메뉴를 통해 EFI 시작 메뉴로 돌아갈 수 있습니다.

## 보안/암호 메뉴 사용

시스템 펌웨어에 대한 다른 수준의 접근 정도를 제공하기 위하여, 관리자와 사용자 암호를 설정할 수 있습니다.

- **관리자**는 EFI 부트 관리자 프로그램 내의 모든 설정값들에 대한 접근 및 변경이 가능하고 EFI 쉘을 실행할 수 있습니다.
- **사용자**는 EFI 부트 관리자 내의 기본 기능들에 대해서만 접근이 가능합니다.

---

**주:** 이는 해당 OS 암호가 아닙니다. 이 암호는 펌웨어 인터페이스에 대한 접근만 제한합니다. OS 암호 설정에 대한 정보는 OS 사용 설명서를 참조하십시오.

---

EFI **Security/Password Menu** (보안/암호 메뉴)를 통해 관리자와 사용자 암호를 변경할 수 있습니다.

1. **Security/Password Menu** (보안/암호 메뉴)를 선택하십시오.
2. 다음 중 하나를 선택합니다.
  - Set Administrator Password** (관리자 암호 설정)
  - Set User Password** (사용자 암호 설정)
3. 다음을 선택합니다.
  - 관리자 암호 (Administrator Password)** 또는 **사용자 암호 설정 (Set User Password)**을 선택하여 새로운 암호를 설정합니다.
  - Enable/disable Password** (암호 활성화/비활성화)를 선택하여 암호 사용 여부를 지정합니다.
  - Help (도움말)**를 통하여 도움을 얻습니다.
4. 설정이 끝났으면 **Exit (종료)**을 선택합니다.

## 관리 프로세서

관리 프로세서 (MP)는 시스템 콘솔을 위한 독립적인 지원 프로세서입니다. MP는 호스트 시스템 관리를 용이하게 하는 서비스를 제공합니다.

**주:** 모든 시스템에 MP 카드가 있는 것은 아닙니다. MP 카드가 설치 되었는지 여부를 확인하려면 시스템의 후면 패널을 보십시오. MP 카드가 설치되어 있다면 25핀 직렬 포트를 볼 수 있습니다.

특징	설명
항상 사용 가능	MP는 전원 코드가 연결되어 있는 동안에 활성화 상태입니다.
사용자/암호 액세스 제어	지원되는 사용자는 운영자 및 관리자입니다.
다중 접근 방법	직접 시리얼 연결 장치를 갖춘 터미널 또는 랙톱을 사용한 직접 모니터 연결에 의해서나 모뎀 또는 LAN 상의 텔넷 또는 웹 브라우저에 의해 MP 콘솔에 접근할 수 있습니다.
미러링된 콘솔	시스템 콘솔 출력 스트림은 연결된 모든 콘솔 사용자들에게 반영됩니다. 적절한 콘솔이 선택되고 시리얼 콘솔이 해제된다면 어떤 사용자도 입력을 제공할 수 있습니다.
콘솔 화면 및 이벤트 로그	시스템 콘솔, 시스템 이벤트 로그 (새시 코드), VFP (Virtual Front Panel: 가상 전면 패널)과 시스템 전원과 구성 상태는 사용자에게 정보를 제공합니다.
독립적인 비미러형 (non-mirrored) 세션	로컬과 모뎀을 통한 MP 연결 (CSP) 또는 OS 로그인 (SE)에서 이용 가능합니다.
기타 특징	기타 특징은 다음과 같습니다. 전원 제어, 시스템 리셋, TOC (Transfer of Control: 제어 이동).

더 자세한 정보는 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*의 "시스템 구성"을 참조하십시오.

## BMC (Baseboard Management Controller)

BMC (Baseboard Management Controller)는 IPMI ( Industry standard Intelligent Platform Management Interface: 산업 표준 지능형 플랫폼 관리 인터페이스) 사양을 지원합니다. 이 사양은 시스템 보드 내에 구축된 관리 특징에 대하여 설명하고 있습니다. 이러한 특징은 다음 사항을 포함합니다.

- 로컬 및 원격 진단
- 콘솔 지원
- 구성 관리
- 하드웨어 관리
- 문제해결

BMC 명령어에 대한 전체 목록은 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*의 "시스템 구성"을 참조하십시오.

# 2

## 문제 해결

이 장에서는 문제가 발생한 경우 hp rx2600 서버 또는 hp zx6000 워크스테이션을 구동하는 데 도움이 되는 기본 정보에 대해 다루고 있습니다.

- 시스템이 정상적으로 시작되지 않습니다.
- 하드웨어 문제가 발견되었습니다.
  - 키보드 및 마우스 문제
  - 그래픽 카드 및 모니터 문제
- LED 및 e-buzzer 코드 이해
- 소프트웨어 진단 도구
- OS 복구하기
- 도움말을 볼 수 있는 곳

---

**주:** 기술 지원이 필요하면 1588-3003 (미국의 경우, 1-800-593-6631)로 문의하거나 [www.hp.com/country/us/eng/contact\\_us.html](http://www.hp.com/country/us/eng/contact_us.html)에서 해당 지역 HP에 연락하십시오.

---

## 시스템이 정상적으로 시작되지 않습니다.

### 시스템의 전원이 켜지지 않습니다.

다음을 확인하십시오.

방법

시스템 전원 코드가 제대로 연결되어 있습니다?

전원 코드로 콘센트와 시스템 후면을 연결하십시오.

### 윙윙거리는 소리가 납니다.

시스템 시작 시 경고음이 나는 것은 구성에 문제가 있다는 것을 의미합니다. 많은 e-buzzer 경고음은 LED 진단 코드와 관계가 있습니다. "LED 및 e-buzzer를 사용하여 시스템 문제 해결하기"를 참조하십시오.

다음을 확인하십시오.

방법

오류 메시지를 정확히 확인하십시오.

버저 후 경고음의 횟수를 세어보십시오 (2-10페이지의 "e-buzzer를 이용한 문제 해결" 참조).  
HP 고객으로 지원센터에 연락하십시오 (2-17페이지 참조).

문제가 계속되면 2-12페이지의 "소프트웨어 진단 도구"를 참조하십시오.

---

## 하드웨어 문제가 발견되었습니다.

### 키보드 문제

#### 키보드가 작동하지 않습니다.

다음을 확인하십시오.

방법

키보드 케이블이 올바르게 연결되어 있는가?  
시스템 후면에 있는 알맞은 커넥터에 케이블을 꽂으십시오  
(키보드 포트가 표시되어 있음).

키보드가 파손되지 않았는가?  
모든 키들이 눌려있지 않고 같은 높이에 있는지 확인하십시오.

키보드 자체에는 결함이 없습니다.  
현재 키보드를 다른 키보드로 교체하거나 현재 키보드를 다른 시스템에 연결하여 사용해 보십시오.

올바른 키보드 드라이버를 사용하고 있는가?  
최신 드라이버를 다운로드하여 설치하십시오.

- 웍스테이션의 경우: 다음의 HP 지원 사이트에서 "소프트웨어 및 드라이버" 섹션을 참조하십시오.  
**[www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport)**
- 서버의 경우: 다음 사이트를 방문하십시오.  
**[www.hp.com/support/itaniumservers](http://www.hp.com/support/itaniumservers)**
- 설치 드라이버에 대한 설명은 OS 문서를 참조하십시오.

최신 평웨어를 사용하고 있는가?  
최신 평웨어를 다운로드하여 설치하십시오.

- 웍스테이션의 경우: 다음의 HP 지원 사이트에서 "소프트웨어 및 드라이버" 섹션을 참조하십시오.  
**[www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport)**
- 서버의 경우: 다음 사이트를 방문하십시오.  
**[www.hp.com/support/itaniumservers](http://www.hp.com/support/itaniumservers)**

## 마우스 문제

### 마우스가 작동하지 않습니다.

다음을 확인하십시오.

방법

마우스 케이블이 바르게 연결되어 있고 드라이버가 올바르게 로딩되어 있는가?

시스템 후면 패널의 USB 포트에 케이블을 꽂으십시오 (마우스 포트가 표시되어 있음).

시스템을 재부팅하여 마우스 드라이버가 다시 로딩되도록 합니다.

올바른 드라이버를 사용하고 있는가? 만약 HP의 고급 마우스를 사용한다면 올바른 드라이버가 설치되었는지 확인하십시오.  
이 드라이버는 리눅스에서 미리 로딩한 모든 시스템들과 함께 제공됩니다.

최신 드라이버를 다운로드하여 설치하십시오.

- 웍스테이션의 경우: 다음의 HP 지원 사이트에서 "소프트웨어 및 드라이버" 섹션을 참조하십시오.

**[www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport)**

- 서버의 경우: 다음 사이트를 방문하십시오.

**[www.hp.com/support/itaniumservers](http://www.hp.com/support/itaniumservers)**

- 설치 드라이버에 대한 설명은 OS 문서를 참조하십시오.

최신 펌웨어를 사용하고 있는가?

최신 펌웨어를 다운로드하여 설치하십시오.

- 웍스테이션의 경우: 다음의 HP 지원 사이트에서 "소프트웨어 및 드라이버" 섹션을 참조하십시오.

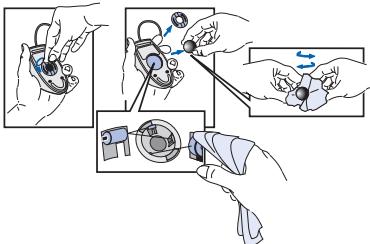
**[www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport)**

- 서버의 경우: 다음 사이트를 방문하십시오.

**[www.hp.com/support/itaniumservers](http://www.hp.com/support/itaniumservers)**

마우스가 깨끗합니까?

아래와 같이 마우스 볼을 청소하십시오.



마우스 자체에는 결함이 없습니다. 현재 마우스를 다른 마우스로 교체하거나 현재 마우스를 다른 시스템에 연결하여 사용해 보십시오.

시스템을 다시 시작해도 문제가 계속된다면 2-12페이지의 "소프트웨어 진단 도구"를 참조하십시오.

## 그래픽 카드 및 모니터 문제

### 모니터가 작동하지 않습니다.

시스템의 전원 지시등은 켜져 있으나 화면이 나오지 않습니다.

다음을 확인하십시오.	방법
모니터 전원 코드가 제대로 연결되어 있는가?	전원 코드가 접지된 전원 콘센트와 모니터에 연결되어 있는지 확인하십시오.
모니터의 스위치는 켜져있는가? (LED가 켜져 있는가?)	LED 신호에 대한 설명은 모니터 사용 설명서를 참조하십시오.
그래픽 카드가 설치되었고 비디오 케이블이 제대로 연결되어 있는가?	모니터 (비디오) 케이블이 시스템과 모니터에 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 케이블이 그래픽 카드 커넥터에 연결되었는지 확인하십시오.
모니터의 밝기와 콘트라스트 설정이 제대로 되어 있는가?	모니터 앞면의 OSD (on-screen display) 또는 제어 버튼을 이용하여 설정값을 확인하십시오. 설명은 모니터 문서를 참조하십시오.
EFI 콘솔 출력 설정이 정확한가?	EFI 옵션 관리 메뉴를 이용하여 설정값을 점검하고 수정하십시오. 설명은 다음을 참조하십시오. 1-20페이지.
시스템을 다시 시작해도 문제가 계속될 경우, 2-12페이지의 "소프트웨어 진단 도구"를 참조하십시오.	

### EFI 암호를 잊어버렸습니다.

암호를 잊어 버렸다면 시스템 보드 상의 점퍼를 이용하여 암호를 재설정할 수 있습니다. *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*를 참조하십시오.

## LED를 이용한 문제 해결

시스템 전면 패널에는 몇 개의 LED가 있습니다. 다음 절에서는 이들의 기능에 대하여 설명합니다.

### 전원과 시스템 LED

**전원과 시스템 LED**는 다음과 같이 시스템의 상태를 나타냅니다.

전원 LED	시스템 LED	상태
꺼짐	꺼짐	꺼짐
켜짐 (녹색)	녹색	실행 중
켜짐 (녹색)	꺼짐	부팅 중
켜짐 (녹색)	깜박이는 오렌지색 (1/초)	주의
켜짐 (녹색)	깜박이는 적색 (2/초)	고장

### 위치 확인 LED 및 버튼

하나의 랙에 유사한 여러 개의 시스템을 사용하는 경우, 유지 관리 작업을 요하는 특정 컴퓨터를 식별하는 것이 어려울 수 있습니다. 위치 확인 LED는 하나의 랙 내에서 해당 시스템을 식별하는 데 도움이 됩니다.

위치 확인 LED를 활성화시키려면, 시스템 앞 부분의 bezel에 있는 위치 확인 버튼을 누르십시오 (랙 마운트형 시스템 전용).

---

**주:** BMC 또는 MP 명령어를 이용하여 위치 확인 LED를 점등시킬 수 있습니다. *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*를 참조하십시오.

---

위치 확인 버튼을 누르면 시스템의 전/후면 두 곳에서 위치 확인 LED가 1초에 한번씩 파란색으로 깜박입니다. 이를 통하여 해당 시스템의 위치를 쉽게 파악할 수 있습니다.

## 진단 LED

어떠한 관리 프로세서 카드도 설치되지 않은 경우에는 시스템 전면 패널의 진단용 LED에서 급박한 시스템 이상을 경고하여 사용자가 예방적 조치를 취할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 고장 나기 전에 데이터를 백업하거나 장치를 교체할 수 있습니다.

- MP가 설치되어 있지 않다면 진단용 LED 1-4를 통하여 부팅 과정을 모니터링 할 수 있습니다. 부팅 과정에서 EFI 프롬프트 가 나타날 때까지 LED에 연속적으로 불이 들어옵니다.
- MP가 설치되어 있다면, MP 카드가 부팅 과정을 모니터링합니다. 진단용 LED는 꺼진 상태입니다.

*hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*에는 각각의 LED 점등 순서 와 관련된 구체적인 고장 현상들이 나열되어 있습니다.

## LAN LED

전면 패널 LAN LED를 통해 해당 시스템이 LAN을 통해 통신 중인지 여부를 알 수 있습니다.

전면 패널의 LAN LED가 다음 상태일 경우

- **녹색으로 깜박인다면** 시스템은 LAN을 통해 통신 중입니다.
- **녹색 등이 계속 켜져 있다면** 해당 시스템은 현재 LAN을 통해 통신을 하지 않지만 LAN을 통해 통신할 준비가 되어 있음을 의미합니다.
- **녹색이 아니라면** 해당 시스템이 꺼져 있습니다.

후면 패널의 LAN LED를 통해 네트워크 트래픽에 대한 부가적인 정보를 얻을 수 있습니다.

LAN LED	위치	색	상태
1. Gbit	타워형: 오른쪽	꺼짐	1000 Mbps 연결되지 않음
	랙 마운트형: 위쪽	녹색	1000 Mbps 속도로 연결된 포트
2. 100mb	타워형: 오른쪽에서 두 번째	꺼짐	100 Mbps 연결되지 않음
	랙 마운트형: 위에서 두 번째	녹색	100 Mbps 속도로 연결된 포트
3. Link	타워형: 왼쪽에서 두 번째	꺼짐	10 Mbps 연결되지 않음
	랙 마운트형: 아래쪽에서 두 번째	녹색	10 Mbps 속도로 연결된 포트
4. 작동 상태	타워형: 왼쪽	꺼짐	LAN이 작동 상태가 아님
	랙 마운트형: 아래쪽	녹색	LED가 반짝이거나 켜져 있다면 LAN 포트가 작동 중임을 나타냅니다.

시스템에 MP 카드가 설치되어 있다면 두 개의 추가 **MP LAN LED** 가 있습니다.

- 오른쪽의 MP LAN LED가
  - **켜져 있다면** 시스템이 100Mb/s의 속도로 통신 중입니다.
  - **꺼져 있다면** 시스템이 10Mb/s의 속도로 통신 중입니다.
- 왼쪽의 MP LAN LED가
  - **켜져 있다면** 연결이 이루어진 것입니다.
  - **꺼져 있다면** 어떤 연결도 이루어지지 않은 것입니다.

## e-buzzer를 이용한 문제 해결

시스템이 시작되면 시스템의 펌웨어에서 부팅 전 진단을 수행하여 하드웨어 구성에 어떤 문제가 없는지 확인합니다. 부팅 전 진단이 진행되는 동안에 어떤 문제가 발견되면 e-buzzer는 들을 수 있을 정도의 경고음과 인코딩된 오류 메시지를 내보냅니다.

e-buzzer는 각각의 오류 종류에 대하여 각기 다른 횟수로 경고음을 울립니다. 만약 경고음의 횟수를 놓쳤다면 전원 공급 버튼을 3초간 눌러 신호를 다시 보낼 수 있습니다. 경고음이 다시 시작되면 버튼을 놓습니다.

e-buzzer는 또한 전화선을 통해 인증된 헬프 데스크 또는 hp 고객 으뜸지원 센터에 보낼 수 있는 전자 신호를 내보냅니다. 이 신호는 헬프 데스크 장비에 의해 복호화하여 고장에 대한 자세한 정보뿐 만 아니라 웍스테이션 모델과 일련 번호를 식별할 수 있습니다. 이 신호를 hp 고객 으뜸지원 센터에 보내려면 시스템이 부팅 중일 때 시스템 전면 bezel에 있는 e-buzzer 아이콘 옆에 수화기를 가져다 대고 있어야 합니다.

경고음 횟수	구성요소	설명
1	프로세서	프로세서가 없거나 제대로 연결되지 않았습니다. 프로세서를 다시 장착하거나 교체하십시오.
2	전원 공급기	전원 공급기 고장. 전원 공급기를 교체합니다.
3	메모리	메모리가 없거나, 메모리 모듈이 손상되었거나 호환이 불가능합니다. 메모리 모듈 로딩 순서를 점검하십시오. 메모리 모듈을 다시 장착하거나 교체하십시오.
4	그래픽 카드	그래픽 카드 문제. 그래픽 카드를 다시 장착하거나 교체하십시오.
5	PCI 카드	PCI 카드 문제. PCI 카드를 다시 장착하거나 교체하십시오.
6	일반적인 고장	다음과 같은 문제가 있을 수 있습니다. 시스템 보드 고장, CPU 연결 문제, CPU 고장, CPU 전원 고장. 자세한 사항과 권장 사항에 대해서는 <i>hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서</i> 를 참조하십시오.
7	시스템 보드	결함이 있는 시스템 보드. 지원센터로 연락하십시오.

**주:** 시스템 장치를 제거 또는 교체하는 작업에 대한 자세한 설명은 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*를 참조하십시오.

## 소프트웨어 진단 도구

본 섹션에서는 다음의 진단 도구들에 대하여 다루고 있습니다.

- HP e-DiagTools 하드웨어 진단
- HP-UX를 위한 추가 진단 도구

HP 진단용 소프트웨어를 실행하기 전에 먼저 e-buzzer와 LED 오류 메시지를 숙지하십시오. 오류에 관한 더 많은 것을 알아보려면 이벤트 메시지에 주의하여야 하며, 무엇이 고장인지 확인하려면 시스템에 적절한 도구를 사용하십시오.

---

**주:** *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*의 부록 D에 이벤트 메시지들이 목록화되어 있습니다.

---

## HP e-DiagTools 하드웨어 진단

HP IPF 오프라인 진단 및 유ти리티 CD가 시스템과 함께 제공됩니다. 이 CD 내에 HP e-DiagTools 하드웨어 진단이 포함되어 있습니다. 이 도구를 사용하여 HP 시스템 상의 하드웨어에 관련된 문제들을 진단할 수 있습니다.

HP에 품질 보증 서비스를 신청하기 전에 먼저 e-DiagTools를 이용해 지원센터 직원이 요청할 정보들을 받으십시오.

이 유ти리티를 통하여 확인 가능한 사항들

- 하드웨어 구성을 점검하고 하드웨어가 정상적으로 동작하는지 확인할 수 있습니다.
- 개별 하드웨어 장치를 테스트할 수 있습니다.
- 하드웨어 관련 문제를 진단할 수 있습니다.
- 전체 하드웨어 구성을 볼 수 있습니다.
- hp 고객으로부터 지원 센터 직원에게 정확한 정보를 제공해 주십시오.

HP e-DiagTool은 사용자에게 친근한 오프라인 진단 환경(ODE), 인터페이스를 제공합니다. 이를 통해 사용자는 OS 없이 구동 중이거나 온라인 도구를 이용하여 테스트 할 수 없는 시스템이 가진 문제를 해결할 수 있습니다. ODE는 또한 명령행 인터페이스를 사용하여 개별적으로 실행할 수도 있습니다. 이를 통하여, 사용자

는 특정 하드웨어 모듈에서 수행할 유ти리티 및/또는 특정 테스트를 선택할 수 있습니다. 더 자세한 정보는 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*를 참조하십시오.

## HP e-DiagTool 시작

1. CD 또는 DVD 드라이브에 *HP IPF 오프라인 진단 및 유ти리티* CD를 넣으십시오.
2. 시스템을 다시 시작하십시오.
3. EFI 시작 메뉴에서 CD/DVD 부트 옵션을 선택하십시오.

---

**주:** CD/DVD로부터 부팅이 안 된다면 시스템을 재시작한 후, **Boot Options Maintenance Menu** (**부트 선택 사항 관리 메뉴**)에서 부트 옵션을 점검하여 시스템이 CD/DVD 드라이브로부터 부팅 되도록 구성되었는지 확인하십시오.

---

4. e-DiagTool에 익숙하지 않다면 해당 문서를 참조하십시오.  
메인 메뉴에서
  - a. **View Release Notes and Documentation** (**릴리스 노트 및 문서 보기**)를 선택하십시오.
  - b. 총괄적인 문서를 보려면 **View e-DiagTools Info** (**e-DiagTools 정보 보기**)를 선택하십시오.
5. e-DiagTool의 사용에 이미 익숙하다면 **Run e-DiagTools for IPF (IPF용 e-DiagTool 실행)**을 선택하십시오.

## 지원 티켓 만들기

시스템의 구성 및 시험 결과에 대한 전체 기록을 만들려면 지원 티켓을 만들어야 합니다. 이는 필수 정보를 담고 있는 텍스트 파일이며 hp 고객으로 지원 센터 직원 또는 여러분 지역을 담당하는 직원을 돕기 위해 고안된 것입니다.

지원 티켓을 만들려면 **Welcome to e-DiagTools (e-DiagTool 초기 화면)** 메뉴에서

1. e-DiagTool을 실행하고 메인 메뉴의 **Run e-DiagTools for IPF (IPF & e-DiagTool 실행)**을 선택하십시오.
2. BST를 한 번도 수행하지 않았다면, **2 - Run - e-DiagTools Basic System Test (BST) (2 - e-DiagTool BST (Basic System Test))**를 선택하여 시스템 기본 진단을 수행하십시오.

e-DiagTools가 시스템 검사를 수행합니다. 구성 탐지 단계가 완료되면 화면 상에 구성에 대한 설명이 나타나게 됩니다.

3. 기본 진단 테스트의 나머지 부분을 수행하려면 **2 - Continue Test (2 - 연속 테스트)**를 선택하십시오.
4. 테스트가 완료된 후

- 지원 티켓을 보려면 **4**를 누르십시오 (화살표 키를 이용하여 스크롤 할 수 있습니다).
- 지원 티켓 툴을 종료하려면 **3**을 누르십시오.

유저리티에 대한 더 자세한 정보는 *hp rx2600/zx6000 운영 및 관리 안내서*를 참조하십시오.

## HP-UX용 추가 진단 도구

HP에서는 몇 가지 추가적인 도구를 제공하여 HP-UX를 실행하는 시스템에서 발생할 수 있는 문제점들을 확인할 수 있도록 지원하고 있습니다. 다음과 같은 도구들이 있습니다.

- **지원 도구 관리자.** HP-UX는 지원 도구 관리자라는 온라인 진단 제품을 사용합니다. 이를 사용하여 시스템 동작 상태를 검증할 수 있습니다. 지원 도구 관리자에서는 다음과 같은 세 가지 인터페이스를 사용할 수 있습니다. 명령행 인터페이스 (**cstm** 명령어를 통하여 접근), 메뉴 기반 인터페이스 (**mstm** 명령어를 통하여 접근), 그래픽 사용자 인터페이스 (**xstm** 명령어를 통하여 접근).
- **이벤트 모니터링.** 이벤트 모니터링 서비스는 하드웨어의 모니터링을 수행합니다. 하드웨어 모니터링이란 하드웨어 리소스(디스크와 같은)에서 이벤트라 불리는 예외적인 행동이 발생하지 않는지 감시하는 과정입니다. 이벤트가 발생하면 다양한 통지 방법들(전자 메일과 같은)을 통해 그 내용이 보고됩니다. 이벤트 탐지와 통지는 사용자의 관여를 최소화하면서 모두 자동적으로 처리됩니다.

HP-UX 진단의 설치 및 실행에 대한 설명은 [운영 및 관리 안내서](#)를 참조하십시오.

HP-UX 진단 도구에 대한 종합적인 설명은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

[docs.hp.com/hpux/diag/](http://docs.hp.com/hpux/diag/)

## OS 복구

CD 또는 DVD를 통하여 사용자는 OS와 드라이버 또는 제공된 다른 소프트웨어들을 다시 설치할 수 있습니다. 문서와 탐색 보조기능을 가지고 있는 드라이버 및 소프트웨어 유ти리티는 미리 로딩된 소프트웨어의 복구 작업을 지원합니다.

각각의 OS에 대한 과정, 문서, 미디어들은 다음과 같이 서로 다릅니다.

### ■ HP-UX

- HP-UX 용 HP 복구 CD*
- CD 자켓 설명
- [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport)**

### ■ Windows

- rx2600 server: Windows 재설치 미디어
- zx6000 워크스테이션: 2003년도 Windows XP 64비트판 복구 DVD
- DVD 자켓 설명
- Windows Explorer를 통해 CD 내용을 볼 수 있습니다.

### ■ Linux

- 리눅스용 HP Enablement Kit CD
- 리눅스용 HP Enablement Kit 소책자 설명
- [docs.hp.com/linux](http://docs.hp.com/linux)**, "Itanium 2 기반 서버 및 워크스테이션용 리눅스" 아래에 있습니다.



**주의:** 복구 CD를 사용하면 하드 디스크의 현재 내용이 영구적으로 지워집니다. 복구 CD를 사용하기 전에 모든 데이터와 개인 파일을 백업하십시오.

## 도움말을 볼 수 있는 곳

HP 고객으로서 원센터에서는 HP 제품과 관련된 문제들을 고객이 해결할 수 있도록 도와주며 필요한 경우 적절한 서비스 절차를 시작 할 수 있도록 돕습니다. 고객 지원은 웹 또는 전화로도 가능합니다.

HP 고객으로서 원센터의 연락처를 보려면 다음 웹 사이트를 참조 하십시오.

[www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport)

## 지원센터에 연락하기 전에 수집해야 할 정보

지원센터에 연락하기 전에 해야 할 사항

1. 다음의 정보들을 수집하십시오.
  - 모델 번호 (zx6000 또는 rx2600)
  - 일련 번호 (하드 드라이브 위의 정보 탭에 인쇄되어 있음)
  - 제품 번호 (필요한 경우, 일련 번호 옆에 인쇄되어 있음)
2. 시스템 구성을 잘 파악하고 발생한 오류 메시지를 기록해 두십시오. 예를 들면:
  - 언제 문제가 발생하였는가?
  - 최근에 시스템을 변경한 적이 있는가?
  - 설치된 펌웨어 버전은 무엇인가?
  - 최근에 펌웨어 설정을 변경한 적이 있는가?
  - 메모리 용량은 얼마나 되는가? HP 또는 기타업체 메모리인가?
  - 사용중인 부속 카드 슬롯은 무엇인가?
  - 설치된 OS는 무엇인가?
  - 다른 OS로 변경한 적이 있는가? 그렇다면, OS와 버전은 무엇인가?
  - OS에서 어떠한 오류 메시지가 나타나는가?
3. 본 장의 앞 섹션들을 확인하여 문제 해결을 시도하십시오.

4. LED와 e-buzzer 오류 메시지들에 주의하면서 아래 제시된 해결책에 따라서 문제 해결을 시도하십시오.

- 어떠한 LED 오류들이 있는가? (부팅 시의 시작적 표시. 일 반적인 LED 오류와 권장 해결 방법에 대한 목록은 2-6페이지의 "LED를 이용한 문제 해결"을 참조하십시오.)
- e-buzzer 오류가 있는가? (부팅 시 경고음. 일련의 e-buzzer 경고음과 권장 해결 방법에 대한 목록은 2-10페이지의 "e-buzzer를 이용한 문제 해결"을 참조하십시오.)
- 시스템에 설치된 진단 소프트웨어를 사용하십시오 (2-12페이지의 "소프트웨어 진단 도구"를 참조하십시오).

5. HP DiagTool을 실행하고 지원 티켓을 만드십시오 (2-12페이지의 "HP e-DiagTools 하드웨어 진단"을 참조하십시오).

## 온라인 지원

온라인으로 HP 고객 보호 센터에 연락하려면 월드 와이드 제한 보증 및 기술 지원 지침을 참조하거나, [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) 사이트로 이동하여 검색란에 제품명 (zx6000 또는 rx2600)을 입력하십시오.

---

**주:** 사이트에 접속한 후, 적절한 하드웨어를 선택하십시오. 선택된 출판물은 책 형태로도 받아볼 수 있습니다.

---

다음 자료들을 이용할 수 있습니다.

- 폼웨어 업데이트 (업그레이드 유ти리티 및 설명 포함)
- 최신 드라이버와 소프트웨어 유ти리티
- 추가문서 (아래 참조)

## 전화 지원

HP 고객으로부터 지원 센터의 전화번호는

- 1588-3003 (미국의 경우, 1-800-593-6631)입니다.
- 가까운 HP 고객으로부터 지원 센터의 전화 번호를 알고 싶으시면 다음을 참조해주세요.  
[www.hp.com/country/us/eng/contact\\_us.html](http://www.hp.com/country/us/eng/contact_us.html)

## 추가 문서

시스템과 함께 제공된 문서 및 유ти리티 CD와 상기한 지원 웹 사이트에서 다음 문서들을 볼 수 있습니다.

- **설치 포스터**— 새 시스템 설정 시 기본 정보
  - **시작 안내서(본 문서)**— 기본 문제 해결 정보를 포함한 시스템 설정과 구성에 대한 정보
  - **운영 및 관리 안내서**— 부품 설치 및 교체, 시스템 문제 해결 및 구성에 대한 자세한 정보
  - **안전 및 편의에 관한 안내서**— 부상 또는 불정을 피하고 시스템을 안전하게 사용하기 위한 정보
- 복구 설명서는 CD/DVD에 동봉되어 있습니다.
- **복구 CD/DVD 설명서**— 배송 당시의 구성으로 시스템을 복구해야 할 때 OS 복구에 대한 자세한 설명



# A

## 형식승인 정보

이 부록에는 다음 내용이 포함되어 있습니다.

- 자기 인증 선언
- 사용자 안내문 (A급 기기)

## 자기 인증 선언

### Declaration of Conformity according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

<b>Manufacturer:</b>	Hewlett-Packard Company 3404 East Harmony Rd. Fort Collins, CO 80528 USA
<b>Declares that the:</b>	
Product Type:	Computer Workstation/Server
Marketing Designation(s):	zx2000
Regulatory Model Number:	FCLSA-0201
Product Options:	all
<b>conforms to the following specifications:</b>	
Safety.	IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4/EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4 IEC 60825-1:1993/EN60825-1:1994+A11 Class 1 for LED's and Lasers U.S.A 21CFR Subpart J – for FC Laser module China GB4943-1995 Russia GOST R 50377-92
EMC.	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 Class A CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 Also compliant with... EN 61000-3-2: 1998 EN 61000-3-3: 1995 EN 61000-4-2: 1999 - 4 kV CD, 8 kV AD EN 61000-4-3: 1996 - 10 V/m EN 61000-4-4: 1995 - 2 kV Signal, 4 kV Power Lines EN 61000-4-5: 1995 - 1 kV Differential mode, 2 kV Common mode EN 61000-4-8: 1993 - 3 A/m EN 61000-4-11: 1994 U.S.A FCC Part 15, Class A Japan VCCI Class A Australia/New Zealand AS/NZS 2046:1997, AS/NZS 3548:1995 China GB9254-1988 Region of Taiwan CNS 13438:1997 Class A Russia GOST R 29216-94
and is certified or verified by:	
UL Listed to UL1950, 3rd edition, File E146385 cUL Listed to CSA 22.2 No. 950-M93 TUV Certified to EN60950 2nd edition with A1+A2+A3+A4 HP Fort Collins CCQD HTC	
<b>Supplementary information:</b> The product herewith complies with the requirements of the following Directives: Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly. This product was tested in a typical Hewlett-Packard system configuration.	
<b>For Compliance Information ONLY, contact:</b> European Contact: Hewlett-Packard, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Boeblingen (FAX: +49-7031-14-3143) Americas Contact: Hewlett-Packard, WGBU Quality Manager., 3404 E. Harmony Road, Fort Collins, CO 80528, U.S.A. (FAX: (970) 898-4556)	

## **사용자 안내문 (A급 기기)**

이 기기는 업무용으로 전자파장해결정을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하였을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

## 형식승인 정보

## 보증정보

이것은 본 제품의 보증정보입니다. 숙독하시기 바랍니다.

### HP 보증 서비스 안내

- 월드 와이드 정보  
[www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscus.html](http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscus.html)
- 미국과 캐나다 사용자는 1-800-593-6631로 연락하십시오.

## 하드웨어 및 소프트웨어 보증

Hewlett-Packard (HP)는 원 구매자가 본 하드웨어 제품을 구매한 날로부터 1년 동안 정상적으로 사용하는 경우에 한해 재료와 제작 기술에 하자가 없음을 보증합니다. 다음은 보증 기간입니다.

보증에는 다음 HP 제품들이 해당됩니다.

HP 웍스테이션 zx6000 — 1년, 익일 현장 방문 서비스

HP 서버 rx2600 — 1년, 익일 현장 방문 서비스

본 제한 보증에는 하드웨어 지원, 부품, 제작에 관한 전화 상담 및 필요한 경우 보증 기간 동안 신속한 현장 지원 등이 포함됩니다. 부품 및 서비스는 HP 서비스 센터 또는 인증 HP 컴퓨터 대리점 수리 센터가 제공합니다.

보증 기간은 국가마다 다를 수 있습니다. 기간이 다른 경우에는 공인 HP 대리점이나 Hewlett-Packard 판매 및 서비스 센터에서 자세한 사항을 안내합니다.

## 보증 제한

보증 기간 동안 위에 명시한 결함을 통보 받는 경우 HP는 자체 결정에 따라 결함이 입증된 제품을 수리 또는 교체해 드립니다. HP가 합당한 시간 내에 제품을 수리 또는 교체할 수 없을 때에는 고객의 단독 결정에 따라 제품을 HP로 반환하는 경우 구입 비용을 환불해 드립니다.

시스템 프로세서 유닛 (SPU), 키보드, 마우스를 비롯하여 비디오 어댑터, 대용량 저장 장치, 인터페이스 컨트롤러 등과 같이 시스템 프로세서 유닛 내부에 장착된 Hewlett-Packard 액세서리만 보증 사항에 포함됩니다. 외부 대용량 저장 서브시스템, 디스플레이, 프린터, 기타 주변장치 등 시스템 프로세서 유닛 외부에 장착된 HP 제품에는 이들 제품에 해당되는 보증이 적용됩니다.

하드웨어 액세서리는 보다 우수한 성능, 용량 또는 향상된 기능을 제공하기 위해 HP 워크스테이션에 추가되거나 통합되어 HP 워크스테이션과 함께 사용하도록 특별히 지정되고 지원되는 하드웨어 제품으로서, HP의 기업 가격 목록에 제품으로 열거되어 있습니다. HP 워크스테이션에 설치한 액세서리의 경우에는 이에 해당하는 보증 사항이 적용됩니다.

HP는 다음 원인으로 인한 결함을 책임지지 않습니다. a) 부적절하거나 불충분한 보정 또는 유지관리, b) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 연결 부품 또는 공급품, c) 무자격자의 수정 또는 오용, d) 공개된 제품 환경 사양에 맞지 않는 작동, e) 운반 도중 발생한 손상, e) 부적절한 협장 준비 또는 유지관리, f) HP 제품이 아닌 소프트웨어, 액세서리, 미디어, 공급품, 소모품 또는 제품에 사용하도록 설계되지 않은 항목으로 인해 발생한 결함.

변들형 또는 미리 로드된 소프트웨어를 워크스테이션에 다시 로드하는 경우에는 HP의 보증을 받을 수 없습니다. HP 제품은 새로운 기능이 추가되어 다시 제작된 부품을 포함할 수도 있고 부수적 용도로 사용되었을 수도 있습니다.

해당 지역의 법이 허용하는 범위 내에서 위 보증은 배타적이며, 기타 보증 또는 조건은 서면이든 구두이든 관계없이 본 제품과 관련하여 명시적 또는 암시적으로 제공됩니다. HP는 판매 가능성, 만족스러운 품질, 특수한 목적을 위한 설치에 관한 암시적 보증이나 조건에 대해서는 권리를 포기합니다. 일부 주, 지방 또는 지역에서는 암시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위 제한 또는 배타성이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 보증은 HP 또는 공인된 HP 컴퓨터 대리점으로부터 구매했다가 원 구매자가 사용하기 위해 다른 위치로 이동하거나 원 구매자가 통합한 시스템의 부품으로 제공되는 제품에 대해서는 특정한 조건(지역 HP 사무소에 확인 바람) 하에서 전 세계에 적용됩니다. 사용 국가에서 이용할 수 있는 서비스는 제품이 그 국가에서 판매된 경우와 같은 조건으로 제공되며 제품을 작동하는 국가에서만 제공될 수 있습니다. 사용 국가에서 정상적으로 HP에 의해 판매되지 않은 제품은 구매 국가로 반환하여 서비스를 받아야 합니다. 현장 서비스를 위한 응답 시간 및 부품 서비스를 위한 부품 인도 준비 시간은 현지에서 부품을 구할 수 없는 경우를 고려하여 표준 조건과 달라질 수 있습니다.

이 보증에 따라 고객은 특수한 법적 권한을 갖게 될 뿐만 아니라 지역마다 다른 권한도 갖게 됩니다.

## 책임의 한계 및 구제 조치

위에 명시한 구제 조치는 고객 단독의 배타적 조치를 의미합니다. HP 또는 그 공급업체는 데이터 손실이나 직접적이거나 간접적인, 특수한, 우발적인 또는 결과적인 손상에 대해서는 보증, 계약, 불법 행위 또는 기타 법 이론 중 어떤 것에 의거하더라도 책임을 지지 않습니다. 일부 국가, 주 또는 지방은 우발적 또는 결과적 손상에 대해 배타성 또는 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 경우 고객에게는 위의 제한 또는 배타성이 적용되지 않을 수도 있습니다.

앞에 언급한 책임 제한은 이에 따라 판매된 HP 제품이 결함이 있으며 부상, 사망 또는 재상상 피해를 직접 유발한 것으로 관할 법정에서 결론 짓는 경우에는 적용되지 않습니다. 다만, 어떤 경우에도 재산상 손실에 대한 HP의 책임은 미화 5만 달러 또는 그러한 손실을 유발한 특정 제품의 구매가를 초과할 수 없습니다.

일부 주, 지방 또는 지역에서는 수익 손실을 비롯하여 우발적 또는 결과적 손실에 대한 배타성 또는 제한을 허용하지 않으므로 위 제한 사항이나 배타성이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

본 문서에 포함된 보증 기간 및 조건은 법적으로 허용된 범위를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 강제력 있는 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정하지 않습니다.

## 타사 제품

HP는 타사 하드웨어 또는 소프트웨어의 성능, 품질, 형식 또는 내용을 보증하지 않습니다. HP는 워크스테이션과 함께 제공되는 타사 설명서를 보증하지 않습니다. 이들 제품은 타사에서 보증하며 HP는 그러한 제품을 있는 그대로 제공합니다. 타사 소프트웨어 또는 하드웨어에 의해 발생된 현장 방문에 대해서는 횟수별로 표준 출장비와 인건비를 청구할 수 있습니다.

## 고객의 책임

고객은 이 시스템에 관한 독점 및 대외비 정보의 보안 그리고 유실 또는 변경된 파일, 데이터 또는 프로그램(예, 백업)의 재구성을 위해 제품 외부 절차를 유지하는 작업에 책임을 집니다.

현장 응답의 경우 고객은 다음을 제공해야 합니다. 제품에 대한 접근 허용, 제품으로부터 합당한 거리 내에 적절한 작업 공간 및 설비 확보, HP가 제품 서비스를 제공하는 데 필요하다고 결정한 모든 정보 및 설비에 대한 접근 및 사용 허가, 고객이 정상 작동 시 사용하게 되는 동작 공급품 및 소모품.

고객 대표는 현장 응답 과정에서 항상 현장에 있어야 합니다. 고객은 제품이 수리 직원에게 건강상 위험을 줄 수 있는 환경에서 사용되고 있는지 여부를 설명해 주어야 합니다. HP 또는 서비스 대리점에서는 HP 또는 대리점 측의 직접 감독 하에 고객측 직원이 제품을 유지관리하도록 요청할 수 있습니다.

## 현장 방문 보증 서비스

지원이 필요한 경우에는 1588-3003 (미국 및 캐나다의 경우, 1-800-593-6631)으로 연락하십시오.

월드 와이드 정보는 다음을 방문하십시오.

**[www.hp.com/cpdo-support/guide/psd/cscus.html](http://www.hp.com/cpdo-support/guide/psd/cscus.html)**

제품 모델 번호와 일련번호를 알아야 하며 구체적인 구매 증거를 제시해야 합니다.

현장 보증 기간 동안 고객이 탈착 가능한 부품은 발송된 부품을 사용하여 직접 정비할 수 있습니다. 이런 경우 HP는 발송 요금, 세금, 관세 등을 미리 공제하고, 필요한 경우 전화를 통해서 부품 교체에 관한 지원을 제공하고, HP가 반환을 요청한 부품에 대한 발송 요금, 세금, 관세를 지불합니다.

Hewlett-Packard 제품이 아닌 제품에 의해 발생된 현장 방문은 시스템 프로세서 유닛 내부 제품이든 외부 제품이든 횟수별 표준 출장비와 인건비를 부과합니다.

이러한 제품에 대한 현장 서비스는 제한되어 있으며 특정 지역에서는 이용할 수 없습니다. 지리적 장애, 미개발 도로, 부적절한 공공 운송 등으로 인해 일상적인 출장이 금지되는 HP Excluded Travel Areas (예외 출장 구역)에서는 협정된 가외 경비를 고객이 지불하는 경우에 한해 서비스가 제공됩니다.

HP Service Travel Area (서비스 출장 구역)에서의 HP 현장 서비스 응답 시간은 HP Travel Zones (출장 구역) 1-3 (HP 사무실에서 대개 100마일 또는 160킬로미터)의 경우 통상 다음 근무일 (HP 공휴일 제외)입니다. 출장 구역 4와 5 (200마일, 320킬로미터)의 경우에는 이를 후의 근무일이며, 출장 구역 6 (300마일, 480킬로미터)의 경우에는 사흘 후의 근무일, 출장 구역 6 이상 (300마일 이상)인 경우에는 협의에 따라 결정합니다. 전 세계 고객 지원 출장 정보는 HP 판매 및 서비스 사무소에서 입수 할 수 있습니다.

대리점 또는 유통업체 서비스의 출장 제한 및 응답 시간은 가맹 대리점 또는 유통업체가 결정합니다.

근무 시간 외 또는 주말 서비스, 보다 빠른 응답 시간, 예외 출장 구역 서비스를 제공하는 서비스 계약은 HP, 공인 대리점 또는 공인 유통업체를 통해 이용할 수 있으며 추가 경비를 부담해야 합니다.

## 부품 보증 서비스

고객이 교체 부품 설치 및 운영체제, 애플리케이션 또는 데이터 복원을 책임져야 하는 경우가 있습니다. HP는 단독 재량에 따라 고객측 장소 또는 현장에서 제품을 수리할 수 있으나 반드시 그럴 의무는 없습니다. HP가 제품을 수리 또는 교체할 수 없는 경우 고객은 제품/부품 반환시 구매 경비를 환불 받을 수 있습니다.

부품 보증 서비스가 적용되는 경우 고객은 현장 방문 또는 교체 부품이 발송되기 전에 HP가 제공하는 진단 프로그램을 실행해야 할 경우가 있습니다.

고객은 HP의 요구가 있는 경우 결함이 있는 부품을 반환해야 합니다. 이런 경우 HP는 HP 부품 서비스 센터로 반환되는 부품에 대해 운반비를 선불해야 합니다.

## 소프트웨어 제한 보증

HP는 모든 파일을 HP 웍스테이션에 올바로 설치하여 사용할 때 재료 및 제작상 결함으로 웍스테이션 운영체제 소프트웨어가 프로그래밍 지침을 실행하지 않는 경우에 대해 구매일로부터 1년 동안 보증합니다.

소프트웨어 제품 동작이 중단되지 않았거나 오류가 없는 경우에는 보증하지 않습니다.

고객에 대한 구제 조치는 HP의 재량에 따라 미디어를 교체해 주는 것이 될 수도 있고 제품 반환 시에 구매 경비를 환불하는 것이 될 수도 있습니다.

**제거 가능한 미디어 (제공된 경우).** HP는 제거 가능한 미디어가 제공되는 경우 소프트웨어 제품을 구매일로부터 90일 동안 정상적으로 사용했을 때 재료 및 제작상 결함이 없는 것으로 기록되는 경우에 한해 이 미디어를 90일 동안 보증합니다. 미디어가 보증 기간 동안 결함이 있음이 입증된 경우 고객은 이를 HP로 반환하여 교환할 수 있습니다. HP가 합당한 시간 내에 미디어를 교체해 줄 수 없는 경우, 고객이 취할 수 있는 차선책은 제품을 반환하고 기타 소프트웨어 제품의 제거 불가능한 미디어 복사본을 파기한 후 구매 경비를 환불 받는 것입니다.

## HP 전화 지원 서비스

HP는 보증 기간 동안 웍스테이션에 대해 전화 지원 서비스를 무료로 제공합니다. 이 서비스에서는 HP 웍스테이션 및 번들 또는 사전 로드된 운영체제의 기본 구성 및 설치와 함께 기술 지원도 제공합니다.

HP는 네트워크 서버로 구성된 웍스테이션에 대해서는 전화 지원 서비스를 제공하지 않습니다. 네트워크 서버 요건의 경우에는 HP 서버 rx2600을 권장합니다.

## 부가 보증 및 서비스 지원

HP로부터 근무 시간 외 또는 주말 서비스, 보다 빠른 응답 시간, 현장 수리, 예외 출장 구역 서비스와 같은 고급 하드웨어 보증 서비스를 이용하고자 하는 경우에는 추가 경비를 부담해야 합니다. Itanium 웍스테이션 및 서버의 경우에는 다음 웹사이트에 나와 있는 hp 고객으로 지원 센터에 문의해주세요. [www.hp.com](http://www.hp.com)

## HP 보증 서비스 연락처

월드 와이드 정보는 다음을 참조해주세요.

[www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscus.html](http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscus.html)

미국과 캐나다의 경우에는 1-800-593-6631로 연락하여 지원 받을 수 있습니다.



**B**

Baseboard Management Controller 1–24  
BMC 1–24

**C**

CPU 2–11

**E**

e-buzzer 1–2, 1–3, 2–1, 2–10  
e-DiagTools 2–12  
EFI 1–9, 1–14  
EFI Shell 1–15

**H**

HP e-DiagTools 2–12  
HP 고객 지원 2–17  
HP-UX 1–10, 2–12, 2–15, 2–16  
HP-UX 진단 도구 2–15

**I**

IPMI 1–24

**L**

LAN 1–5  
LAN LED 1–2, 1–3, 1–4, 2–8  
LED 2–1  
Linux 1–10, 2–16

**M**

MP 1–4, 1–5, 1–23, 2–9

**O**

ODE 2–12

OS 2-1, 2-16

**P**

PCI 카드 2-11

**R**

reset 1-5

**S**

SCSI 1-5

serial 1-5

**T**

TOC 버튼 1-5

**U**

USB 1-5

**V**

VGA 1-5

**W**

Windows 1-10, 2-16

**■**

관리 프로세서 1-1, 1-4, 1-23

구성 1-1, 1-24

구성요소 1-12

그래픽 카드 2-1, 2-5, 2-11

**▣**

도구 1-6

도움말 1-22, 2-1, 2-17

디스크 활동표시 LED 1-2

**▬**

랙-마운트 형 1-1, 1-3, 1-6

**▣**

마우스 1-5, 2-1, 2-4

메모리 2-11

모니터 1-4, 2-1, 2-5

모뎀 1-23  
문서 2-19  
문제 해결 2-6  
문제해결 1-24

**ㅂ**

보안 1-15, 1-22  
보증 B-1  
부속 슬롯 1-1  
부트 1-15  
부트 메뉴 1-15

**ㅅ**

소프트웨어 1-10  
시스템 LED 1-2, 1-3, 2-6  
시스템 구성 1-1  
시스템 보드 2-11  
시스템 종료 1-11  
시작 1-9

**ㅇ**

안전 1-6  
암호 1-15, 1-22, 1-23, 2-5  
오프라인 진단 환경(ODE) 2-12  
원격 1-24  
위치 확인 LED 1-2, 1-3, 1-4, 1-5  
위치 확인 LED 및 버튼 2-6  
위치 확인 버튼 1-2, 1-4  
이벤트 모니터링 2-15

**ㅈ**

자기 인증 선언 A-1  
잠금 1-5  
전면 패널 1-1, 1-2, 1-3  
전원 1-1, 1-2, 1-3, 1-5, 1-11, 2-2, 2-6, 2-11  
지원 2-14, 2-17  
지원 도구 관리자 2-15  
지원 티켓 2-14  
직렬 1-23  
진단 1-24, 2-1, 2-12

진단 LED 1-2, 1-3, 2-7

■

커넥터 1-4, 1-7

콘솔 1-23, 1-24

키보드 1-5, 2-1, 2-3

■

타워형 1-1, 1-3, 1-6

텔넷 1-23

■■

팬 1-1

포트 1-4

프로세서 2-11

하드웨어 문제 2-1

▣

후면 패널 1-1, 1-5